
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

4PRO KÖZPONT
Kárpáti Tímea e.v.

Preambulum

A jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – a 4PRO KÖZPONT és Kárpáti Tímea egyéni vállalkozó.– a továbbiakban: „Szolgáltató” – által a <https://prostatavedelmeben.hu> domain név összes aloldalára és összes aldomain nevére, valamint az aldomainek aloldalaira, és az említett oldalakon elérhető, vagy onnan letölthető anyagokra, információkra vonatkozik, valamint <https://prostatavedelmeben.hu> honlapon keresztül nyújtott szolgáltatás igénybevételének feltételeit szabályozza.

Érvényes 2022. január 1-től visszavonásig.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek előzetes bejelentés nélküli és egyoldalú módosítására.

A szolgáltatást nyújtó, a honlap üzemeltetője

Név: Kárpáti Tímea e.v.

Székhely: 5900 Orosháza, Kölcsey Ferenc u. 11. 1/ 6.

Nyilvántartási szám: 56531525

Adószám: 57866909-1-24

Bankszámlaszám: 11991119-82435042-00000000 (ERSTE Bank)

Képviselet: Kárpáti Tímea

A honlap tartalmáért felelős személy: 4PRO Központ- Kárpáti Tímea

Ügyfélszolgálat:

E-mail cím: kapcsolat@prostatavedelmeben.hu

Telefonszám: +3630/4878837

A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által nyújtott „4PRO - Program”, „Intim Akadémia”, illetve egyéb betegedukációs oktatóanyagok és tanfolyamokon keresztül a Szolgáltató hatékony, közvetlenül alkalmazható életvezetési, és életminőség javító ismereteket, ezzel kapcsolatos videókat, hang- és egyéb betegedukációs anyagokat oszt meg a Szolgáltatás Felhasználóival (a továbbiakban: **„Felhasználó”**).

A szolgáltatás célja, hogy a Felhasználókat megismertesse a prosztata és a kismencedei szervek egészségének, funkcióinak megőrzésének életviteli lehetőségeivel a legutolsó tudományos EBM kutatások és irányelvek alapján, hogy a Felhasználók a mindennapjaikban alkalmazva ezeket életminőség változást érhessen el.

Szerzői jogok

A honlap, a honlapon található kiadványok, anyagok, könyvek, a küldött hírlevelek (továbbiakban: **Művek**) szerzője (továbbiakban: **Szerző**): Kárpáti Tímea

A Művek szerzői jogvédelem alatt állnak, jogtulajdonos Kárpáti Tímea. A Művekről tilos bármilyen másolatot készíteni, bármilyen módon sokszorosítani, nyilvánosan bemutatni, részben vagy egészben közzétenni, fájlmegeosztó portálokra feltölteni saját hasonló terméket, szolgáltatást létrehozni a termék alapján. A Szolgáltatások megrendelésével a megrendelő nem jogosult a Műveket továbbértékesíteni.

Másolat, átdolgozás, jogszerűtlen használat, visszaélés, továbbértékesítés vagy a termék alapján létrehozott más hasonló termék, szolgáltatás, nyilvános bemutatás, részben vagy egészben való közzététel esetén az a megrendelő, aki a jogsértést elkövette, vagy ahhoz közvetett vagy közvetlen módon hozzájárult a termék mindenkor teljes árának 200 (kettőszáz)-szeresét tartozik azonnali hatállyal megfizetni a Jogtulajdonosnak.

A Művek teljes szöveges és grafikus tartalma együtt és részleteiben is, szerzői jogi védelem alatt áll (1999. évi LXXVI. tv. alapján). A Művekhez tartozó valamennyi jog a Szerző által fenntartott.

A Művek nem módosíthatók, nem dolgozhatók át és nem készíthető belőlük más mű (származékos mű), illetve más művel nem kapcsolhatók össze.

A Művek kereskedelmi, illetve üzleti célú felhasználása a felhasználási formától és módtól függetlenül tilos.

A Művekből idézni csak a szerző és a forrás pontos megjelölésével és a Szerző írásos engedélyével lehet.

A jelen nyilatkozatban írt felhasználási rendelkezéseket megsértők polgári és büntető jogi felelősséggel tartoznak.

Az oldal látogatása, a Művek olvasása

A honlap látogatója tudomásul veszi, valamint a honlap és az ott található szolgáltatások használatával, igénybevételével kifejezetten elfogadja, hogy ennek során és ebben a vonatkozásban a látogató a 4PRO Központ ügyfelének tekintendő akkor is, ha egyébként a Szolgáltató által forgalmazott termékeknek, vagy nyújtott szolgáltatásoknak nem vásárlója.

A honlapot mindenki csak saját felelősségére látogathatja.

Változtatás joga és felelősség kizárása

A Művekben található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát Szerző fenntartja. A Szerző nem garantálja, bár törekszik rá, hogy a Művekben naprakész információk szerepeljenek.

A Művekben található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a Szerző tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére. A Művek olvasóinak minden esetben előzetesen javasolt

megbizonyosodni arról, hogy az általuk követendőnek ítélt gondolatok saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e.

A Szerző kizár a Művek felhasználásából eredő, mindennemű – különösen a felhasználó által elért eredményből, vagy az elérni kívánt eredmény elmaradásából eredő kockázatokért és következményekért való – felelősséget.

Adatgyűjtés

4PRO Központ tájékoztatja ügyfeleit, hogy a honlap több pontján történik információgyűjtés. Néhány szolgáltatás, termék megrendeléséhez, igénybeviteléhez ún. regisztráció szükséges, amely bizonyos személyes adatok megadásával járhat. 4PRO Központ ezeket az adatokat kizárólag az ügyfél által igényelt szolgáltatás teljesítéséhez, termék leszállításához, illetve saját marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és az ügyfél tájékoztatása céljára telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. SMS, MMS, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton használja fel.

Regisztráció (feliratkozás, leiratkozás)

Feliratkozónak számít az, aki az e-mail címét, illetve más adatát, úgy mint vezetéknév, keresztnév, telefonszám, stb. a honlapon található űrlapok bármelyikén megadja. A honlapon kezdeményezett feliratkozás a Jogi Nyilatkozat automatikus és kifejezett elfogadását jelenti.

A Feliratkozó kijelenti, hogy az általa megadott e-mail cím saját, valós és működőképes.

A honlap üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy bármely Feliratkozó feliratkozását visszautasítsa, vagy előzetes értesítés és indoklás nélkül adatbázisából törölje. A Feliratkozó ez ellen panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

Feliratkozó kifejezetten hozzájárul a reklám tartalmú üzenetek és küldemények fogadásához a megadott elérhetőségein.

Bármely regisztrációs űrlapon történő feliratkozás, vagy termékrendelés egyben a honlap központi hírlevelére történő feliratkozást is maga után vonja automatikusan. Természetesen minden egyes hírlevélben szerepel a leiratkozási link, amelyre kattintva a regisztráló automatikusan leállíthatja a hírlevelek további kézbesítését.

Nem szerepel leiratkozási link a termékrendelési és a közvetlenül a feliratkozást visszaigazoló rendszerüzenetekben (ti. ezek egyszeri üzenetek).

Linkek

A honlapon és Művekben találhatóak más weboldalakra mutató linkek. 4PRO Központ nem felelős más weboldalak titoktartási és adatkezelési gyakorlatával, és az ott található információkkal kapcsolatban.

A Felhasználó saját maga felelős minden linkre kattintásért. 4PRO Központ és Kárpáti Tímea kifejezetten elhárít minden felelősséget a károkért, amit a Művekben található linkeken elérhető más honlapok okoznak, vagy okozhatnak a Felhasználónak.

Vásárlás, megrendelés

A honlap bármely megrendelési űrlapjának kitöltésével és a megrendelés, vagy megrendelés véglegesítése gomb lenyomásával a Felhasználót fizetési kötelezettség terheli (továbbiakban **Megrendelő**). A honlapon kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

4PRO Központ. fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a megrendelő panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

A Megrendelő a megrendelési űrlap oldalán lévő összes információt és feltételt a megrendelési űrlapon található megrendelés, vagy megrendelés véglegesítése gomb megnyomásával önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismeri el.

Termék megrendelési feltételek

A kiválasztott termékek megrendelését követően email-ben értesítünk arról, hogy a megrendelést fogadtuk.

A szerződést a rendelés leadásával Kárpáti Tímea egyéni vállalkozóval köti a Felhasználó (székhely címe: 5900 Orosháza, kölcsey F. u. 11. adószám: 57866909-1-24, Nyilvántartási szám: 56531525)

A megrendelés után a díjbekérőt az űrlap elküldése utáni 24órán belül, a teljesítést követően a számlát a teljes összegről 4-8 munkanapon belül elektronikus úton e-mailben küldjük.

A <https://prosztatavedelmeben.hu> honlap-rendszer bármely megrendelési űrlapjának kitöltésével és a megrendelés gomb lenyomásával a felhasználót fizetési kötelezettség terheli.

Vásárlási útmutató, vásárlás folyamata (megrendelés, teljesítés)

Az <https://prosztatavedelmeben.hu> honlap oldalain lehetőség van tréningek, illetve online tananyagok, un. infótermékek megvásárlására.

A megrendelések a honlap értékesítési oldalaiba integrált mailerlite ill. minup megrendelő űrlapokon történnek.

A Felhasználó elküldi megrendelését a honlapon található bármely űrlapon keresztül.

A Szolgáltató 48 órán belül e-mailen megküldi a Megrendelő részére a visszaigazolást, mely tartalmazza a fizetési feltételeket, melyet a Megrendelő önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismer el.

A termék/szolgáltatás árának kiegyenlítését követően 72 órán belül a Szolgáltató e-mailben megküldi a Megrendelő részére a megrendelt termék hozzáféréseinek linkjét, ha szükséges, jelszavát, vagy egyéb információkat a termékről. Amennyiben a Megrendelő nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Szolgáltató megtagadja a megrendelés teljesítését.

Fizetési feltételek

Az <https://prostatavedelmeben.hu> honlapon az alábbi fizetési lehetőségek állnak rendelkezésre:

1. Bankkártyás fizetés Stripe felületen

A kényelmes és biztonságos online fizetést A bankkártya adataihoz mi nem férünk hozzá, nem tároljuk és nem is élünk vissza velük. A Stripe Payments egy jól ismert a világ egyik legnagyobb fizetési szolgáltatást nyújtó platformja. Lehetővé teszi az online fizetést a megrendelésért hitel- vagy betéti kártyával. Ennél a fizetési módnál nem adóalany magánszemély, Fogyasztó részére 500 000 Ft alatti megrendelés esetén e-nyugtát állítunk ki.

2. Banki utalás

A megrendelést követően egy megrendelés utáni visszaigazoló emailben küldjük el a fizetés pontos adatait (díjbekérő)

Előre utalás esetében a megrendelt terméket csak a termék pontos összegének beérkezése után küldjük el a megrendelőnek, amiről emailben értesítjük.

Az összeget kérjük az alábbi bankszámlára elutalni:

Név: Kárpáti Tímea

Számlavezető bank: ERSTE BANK

Számlaszám: 11991119-82435042-00000000

Az elállás joga

A Megrendelő jogosult a vásárlástól 14 napon belül elállni a bontatlan és használatba nem vett termék, csomag visszaküldésével. Ez esetben a Megrendelő 14 napon belül visszakapja a termék árának teljes összegét.

Amennyiben a postaköltség külön szolgáltatásként került kiszámlázásra, úgy annak visszatérítésére a Megrendelő nem jogosult.

Interneten keresztül letölthető oktatóanyag esetében az azt megnyitó linkre kattintással a Megrendelő elveszti elállási jogát, mivel ezzel hozzájut a szolgáltatás teljes körű igénybevételéhez.

A megrendelt termék nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősül, melynek megrendelése esetén a vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát. Lásd: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 14/m: "A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti elállási jogát (online termékek, e-book-ok, kurzusok, anyagok stb.)."

Garanciák és akciók

4PRO Központ fenntartja magának a jogot, hogy időről időre az általa forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra árengedményt vagy más akciót, kedvezményt biztosítson.

A kedvezmények más kedvezményekkel nem összevonhatók, és visszamenőleg nem érvényesek.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megvásárolt termék esetleges jövőbeni akciója esetén számára kompenzáció, egyéb juttatás, kedvezmény nem jár.

A megrendelő az aktuális feltételekkel vásárolja meg az adott terméket, szolgáltatást.

A termékekre – egyes esetektől eltekintve – nem vonatkozik garancia.

A 14 napos elállási határidő után terméket nem vásárolunk vissza, befizetett összeget nem térítünk vissza.

Amely termékekre – ettől eltérően – garancia vonatkozik, az adott garancia feltételei a rendelési űrlapot tartalmazó honlapon vannak részletezve.

4PRO Központ fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben ügyfeleinek ajándékba adjon terméket, vagy szolgáltatást. Az ügyfelek, megrendelők nem élhetnek panasszal, jogorvoslással, vagy pénz-visszatérítési kérelemmel olyan esetben, ha olyan terméket, szolgáltatást kapnak ajándékba, melyet előzőleg már megvásároltak.

Az ajándékok nem válthatók pénzre.

Záró rendelkezések

A szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződést átolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elfogadják és magukra nézve kötelező érvényűnek ismernek el.

4PRO Központ - Kárpáti Tímea

A weboldalon a minőségi felhasználói élmény érdekében sütiket használunk. Ezeket a beállítások oldalon lehet módosítani.

Kelt: Orosháza, 2022. január 1.